

1 Personal details / Persönliche Angaben

Name of card holder / Name des Kartenhalters

Address (incl. city + postal code) / Adresse (Stadt, PLZ)

Contact number / Telefonnummer

Email / Email

Last 4 digits of card number / Letzte 4 Zahlen der Kartennummer

Is the card still in your possession?

Ist die Karte noch in Ihrem Besitz?

Yes

☐

No

☐

Ja

Nein

2 Which transactions are you disputing? / Welche Transaktionen möchten Sie anfechten?

Transaction date / Transaktionsdatum

ARN number / ARN Nummer

Merchant / Händler

Amount (in €) / Betrag (in €)

3 Reason for the dispute? Tick one only / Grund der Anfechtung. Bitte einen ankreuzen

1) I neither made, colluded in, nor authorised the above transaction(s)

1) Ich habe die oben genannte(n) Transaktion(en) weder veranlasst noch abgewickelt oder autorisiert

☐

2) There is a difference in the amount I authorised and the amount I was charged (A copy of the receipt must be enclosed)

2) Es gibt eine Differenz zwischen dem Betrag, den ich genehmigt habe und dem Betrag, der abgebucht wurde
(Eine Kopie der Quittung muss beigelegt werden)

☐

3) I have not received the merchandise or service that I have paid for and have attempted to resolve this with the merchant.

The expected delivery or service date was / / (Year/Month/Day)

(Please attach supporting documents of the purchase or transaction)

3) Ich habe die Ware oder die Dienstleistung, für welche ich gezahlt habe, nicht erhalten und habe versucht den Fall mit dem Händler zu lösen. Das vorgesehene Lieferdatum war ... / ... / ...

(Bitte fügen Sie alle zu dem Kauf, bzw. der Transaktion gehörigen Dokumente bei)

☐

4) The merchandise or goods received were broken or defective or not as described.

I have returned it on / / (Year/Month/Day). I have attempted to resolve the case with the merchant.

(Please attach proof of return or shipping note and your conversation with the merchant)

4) Die erhaltene Ware war beschädigt, defekt oder nicht wie beschrieben. Ich habe diese am ... / ... / ... zurückgesendet.

Ich habe versucht, den Fall mit dem Händler zu lösen. (Bitte fügen Sie einen Nachweis der Rücksendung und der Konversation mit dem Händler bei)

☐

5) Others (Please describe your dispute) / Anderes (Bitte beschreiben Sie Ihren Disput - **nur auf Englisch möglich**)

☐

4 Your signature / Unterschrift

Date / Datum

Card holder's signature / Unterschrift Kartenhalter

With my signature I confirm to the best of my knowledge and belief that the information supplied on this form is correct and complete. I agree that my personal information may be used by givve Ltd. to investigate and resolve disputes about transactions conducted on my givve PrePaid Mastercard and I understand that this information may be disclosed to relevant third parties for this purpose. If it is found that the transactions have been falsely reported givve Ltd. holds the right to debit my card any financial loss incurred by givve Ltd.. givve Ltd. also have the right to report me to the police or other financial crime agencies for further prosecution if false reporting has occurred. I also understand that these details may be used as evidence in the event of any police enquiry or court hearing. Mit meiner Unterschrift bestätige ich nach bestem Wissen und Gewissen die Angaben in diesem Formular richtig und vollständig gemacht zu haben. Ich bin damit einverstanden, dass meine personenbezogenen Daten von der givve Ltd. genutzt werden können, um Streitigkeiten über die auf meiner givve PrePaid MasterCard durchgeführten Transaktionen zu untersuchen und zu beheben. Ich verstehe, dass diese Informationen für relevante Dritte zu diesem Zweck offengelegt werden können. Falls nach einer Untersuchung festgestellt wird, dass die oben genannten Transaktionen fälschlicherweise gemeldet wurden, behält sich givve Ltd. das Recht vor, meine Karte mit dem finanziellen Aufwand, der givve Ltd. dadurch entstanden ist, zu belasten. Die givve Ltd. hat außerdem das Recht, mich der Polizei oder anderen Behörden für Finanzkriminalität zu melden, falls falsche Angaben gemacht wurden. Ich verstehe weiterhin, dass diese Angaben im Falle einer polizeilichen Untersuchung oder Gerichtsverhandlung als Beweismaterial verwendet werden können.